

Papel da Controladoria no Setor Saúde

Maury Leoncine - Mestre em Engenharia de Produção



Toda empresa existe para cumprir, no mínimo, três finalidades: seu objetivo social - lucro, crescimento, geração de emprego etc.; atender às necessidades e expectativas dos parceiros (clientes, fornecedores, empregados, sócios, investidores, etc.); proporcionar um ambiente adequado para as pessoas que ali trabalham, com condições para aprimorar continuamente suas habilidades técnicas e humanas, recompensando seus desempenhos (seja mediante elogios, prêmios ou promoções).

A missão da controladoria é dar suporte à gestão de negócios da empresa, de modo a assegurar que esta atinja seus objetivos. É a visão do controle e do alerta permanente. Na empresa diferentes funções buscam aperfeiçoar suas respectivas áreas de interesse, sem a adequada visão holística.

Entende-se que a área de controladoria tem a função de controle interno da empresa, promovendo de maneira sistêmica o monitoramento das metas e objetivos planejados pela organização. É importante investigar e diagnosticar as razões para a ocorrência de possíveis desvios entre os resultados alcançados e os projetados, indicando as correções de rumo, e, principalmente, minimizando o "atrito" por meio de informações geradas com eficiência e coerência, para que os gestores possam utilizá-las de maneira clara e objetiva de forma a manter o equilíbrio do processo na gestão.

Assim, a controladoria deve atuar de forma transparente, justa e verdadeira nas informações emitidas aos diferentes usuários dando suporte informacional em todas as etapas do processo de gestão, bem como todos os segmentos setoriais que dela fazem parte, assegurando o conjunto de interesses, esforçar-se para garantir o cumprimento e a continuidade da organização.

Devemos refletir e lançar a seguinte pergunta: como a controladoria pode dar suporte ao processo de geração de informações voltadas ao controle operacional em uma empresa na área de saúde?

Referências:

BEUREN, Ilse Maria. O papel da controladoria no processo de gestão. In: SCHMIDT, Paulo (Org). Controladoria: agregando valor para a empresa. Porto Alegre: Bookmann, 2002.

COSTENARO, Antonio Cezar Noronha. BRONDANI, Gilberto. A controladoria em instituições hospitalares. Revista Eletrônica de Contabilidade. Curso de Ciências Contábeis Universidade Federal de Santa Maria Volume II, N. 2 jun-nov/2005

DIAS, Bibiani Borges. O papel da controladoria no suporte ao processo de geração de informações voltadas ao controle de gestão operacional em empresa prestadora de serviços de hemodinâmica. 26 de setembro de 2002. 145 páginas. Dissertação Mestrado em engenharia de Produção (Gestão de Controle) Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, UFSC, Florianópolis.

PADOVEZE, Clóvis Luís. Controladoria básica. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004

Curso de
Extensão

A atuação da controladoria no hospital
11 e 12 de maio de 2010

Instrutor: Maury Leoncine
Realização: AHMG - Associação de Hospitais de Minas Gerais

Clique aqui
para acessar a
programação